

СИСТЕМА «PETROL PLUS»

***Список ошибок
установки или обновления***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ДАТА ИЗМЕНЕ- НИЯ	ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	НОМЕР версии	ИЗМЕНЕНИЯ. Тип (дополнения, удаления) и конкретное описание
31.03.08			Разработка документа
01.04.08			Публикация документа
17.03.09			Публикация документа

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
1.1 Как РАБОТАТЬ С ДОКУМЕНТОМ.....	6
2 СПИСОК ОШИБОК	7
2.1 НЕНУМЕРОВАННЫЕ ОШИБКИ	7
2.1.1 Общие ошибки	7
2.1.2 Ошибки модуля ОЦ.....	7
2.1.3 Ошибки модуля ЛНР.....	8
2.1.4 Ошибки модуля «Золотой Клуб»	10
2.2 НУМЕРОВАННЫЕ ОШИБКИ	11
WSE-00001:.....	11
WSE-00002:.....	11
WSE-00003:.....	12
WSE-00004:.....	12
WSE-00005:.....	12
WSE-00006:.....	13
WSE-00007:.....	13
WSE-00008:.....	13
WSE-00009:.....	13
WSE-00010:.....	13
WSE-00011:.....	13
WSE-00012:.....	14
WSE-00013:.....	14
WSE-00014:.....	14
WSE-00015:.....	14
WSE-00016:.....	14
WSE-00017:.....	14
WSE-00018:.....	15
WSE-00019:.....	15
WSE-00020:.....	15
WSE-00021:.....	15
WSE-00022:.....	16
WSE-00023:.....	16
WSE-00024:.....	16
WSE-00025:.....	16
WSE-00026:.....	17
WSE-00027:.....	17
WSE-00028:.....	17
WSE-00029:.....	17
WSE-00030:.....	17
WSE-00031:.....	18
WSE-00032:.....	18
WSE-00033:.....	18
WSE-00034:.....	18
WSE-00035:.....	18
WSE-00036:.....	18
WSE-00037:.....	19
WSE-00038:.....	19
WSE-00039:.....	19
WSE-00040:.....	19
WSE-00041:.....	19
WSE-00042:.....	20
WSE-00043:.....	20
WSE-00044:.....	20
WSE-00045:.....	20
WSE-00046:.....	20
WSE-00047:.....	21
WSE-00048:.....	21
WSE-00049:.....	21
WSE-00050:.....	21

WSE-00051:	21
WSE-00052:	21
WSE-00053:	22
WSE-00054:	22
WSE-00055:	22
WSE-00056:	22
WSE-00057:	22
WSE-00058:	23
WSE-00059:	23
WSE-00060:	23
WSE-00061:	23
WSE-00062:	23
WSE-00063:	23
WSE-00064:	23
WSE-00065:	24
WSE-00066:	24
WSE-00067:	24
WSE-00068:	24
WSE-00069:	24
WSE-00070:	24
WSE-00071:	24
WSE-00072:	25
WSE-00073:	25
WSE-00074:	25
WSE-00075:	25
WSE-00075:	26
WSE-00076:	26
WSE-00077:	26
WSE-00078:	26
WSE-00079:	26
WSE-00080:	27
WSE-00081:	27
WSE-00082:	27
WSE-00083:	27
WSE-00084:	27
WSE-00085:	27
WSE-00086:	28
WSE-00087:	28

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Инсталлятор	– Программа автоматической установки или обновления
ЛНР	– Лояльность за наличный расчет
ОЦ	– Операционный центр
ПЦ	– Процессинговый центр
СТП	– Служба технической поддержки компании НКТ
INI-файл	– Инициализационный файл программного обеспечения (в контексте данного документа – файлы pet5or.ini, mag5or.ini, glp.ini и т.п.)

1 ВВЕДЕНИЕ

В документе представлено описание ошибок, которые могут возникнуть в процессе установки и обновления основных модулей *Системы* «Petrol Plus» с использованием инсталляторов. Большая часть ошибок пронумерована и приведена в подразделе «Нумерованные ошибки» (см. п. 2.2, стр. 11). Остальные ошибки разбиты по модулям и приведены в разделе «Ненумерованные ошибки» (см. п. 2.1, стр. 7).

1.1 Как работать с документом

Описание каждой ошибки содержит текст сообщения, причины возникновения и действия по её устранению. Описание может содержать изменяемые параметры (в различных ситуациях их значение может отличаться), которые выделены курсивом (например: «**Ошибка в файле <Название файла>**»).

Одна и та же ошибка может встречаться в процессе работы разных инсталляторов, при этом причины, повлекшие за собой возникновение ошибки, и действия, направленные на ее устранение, могут различаться. В этом случае описание причины и действий по устранению ошибки сопровождается пометкой, в которой указана конкретная ситуация, в которой эта ошибка возникает, или название модуля (например: «**Причина:**» (для ОЦ)).

Для устранения части ошибок необходимо провести изменения реестра.

ВНИМАНИЕ!

Неосторожное обращение с реестром может привести к прекращению функционирования операционной *Системы*. Не изменяйте реестр, если Вы не уверены, к каким последствиям это может привести.

Если в процессе устранения ошибок у Вас возникли дополнительные вопросы, обращайтесь в СТП.

2 СПИСОК ОШИБОК

2.1 Ненумерованные ошибки

2.1.1 Общие ошибки

Обнаружена ошибка расположения файлов Petrol Plus. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Один из вариантов:

- ключ <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5] отсутствует или имеет значение, отличное от пути к папке установки рабочего места ОЦ;
- файл <pet5or.ini> отсутствует в папке установки рабочего места ОЦ (значение ключа <InstallDir>).

Возможные причины:

- рабочее место ОЦ не установлено на этом компьютере или установлено некорректно;
- на компьютере установлена *Система*, отличная от «Petrol Plus» (например «Magicash»).

Действие: Проверьте, установлено ли рабочее место ОЦ на этом компьютере:

- если рабочее место установлено, проверьте значение ключа <InstallDir> (см. выше);
 - если ключ <InstallDir> существует и его значение – путь к папке, в которую установлено рабочее место, проверьте наличие файла <pet5or.ini> в этой папке;
 - если файл существует, обратитесь в СТП;
 - если файл не существует, но указанной папке находится инициализационный файл *Системы*, отличной от Petrol Plus (например <magicash5.ini>), переименуйте его в <pet5or.ini>, проведите установку(обновление), после чего переименуйте файл обратно.
 - если ключ <InstallDir> не существует или его значение отличается от пути к папке установки рабочего места ОЦ, создайте этот ключ (строковый параметр) или измените его значение на путь к папке установки рабочего места ОЦ.
- если рабочее место не установлено, проведите его установку или запустите программу на компьютере, где рабочее место ОЦ установлено.

2.1.2 Ошибки Модуля ОЦ

Параметры Oracle были изменены с момента последней установки Системы Petrol Plus 5.7.4.x. Рекомендуется прекратить установку и обратиться в службу поддержки компании НКТ. Вы хотите прекратить установку?

Причина: Национальные языковые настройки на этом компьютере были изменены с момента последней установки или обновления *Системы*. Значение ключа <NLS_LANG> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\HOME0] не соответствует значению ключа <Petrol5_Ora_NLS_Param> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5].

Действие: Замените значения ключа <NLS_LANG> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\HOME0] на значения ключа <Petrol5_Ora_NLS_Param> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5].

Если по каким-то причинам это сделать невозможно:

- замените значения ключа <Petrol5_Ora_NLS_Param> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5] на значения ключа <NLS_LANG> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\HOME0];
- во всех инициализационных файлах (<pet5or.ini>, <magicash5.ini>, <t2g8.ini> и т.д.) в разделе [MAGIC_ENV] установите:
 - «ThousandSeparator = », «DecimalSeparator = » для AMERICAN_AMERICA;
 - «ThousandSeparator = », «DecimalSeparator = » для RUSSIAN_CIS.

Обнаружена уже установленная версия Системы Petrol+. Для обновления ее до версии <Номер версии> следует использовать программу обновления версии. Продолжение установки невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ

Причина: Ключ <VERSION> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5] существует и заполнен непустым значением. Возможные причины:

- на компьютере установлено рабочее место ОЦ;
- рабочее место ОЦ было удалено с этого компьютера, однако ветка реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5] не была удалена.

Действие: Проверьте, установлено ли рабочее место ОЦ на этом компьютере:

- если рабочее место установлено и его версия не соответствует устанавливаемой версии, воспользуйтесь программой обновления. В противном случае установка (обновление) не требуется;
- если рабочее место не установлено (было удалено), удалите ветку реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5].

Возможно на компьютере уже установлена Система Petrol+. Настоятельно рекомендуется отказаться от дальнейшей установки и обратиться в службу поддержки компании НКТ. Вы хотите прервать установку?

Причина: На компьютере обнаружен один из файлов: <magicash.ctl>, <ecfil003.dat> или <Pet5or.ini>. Возможно, рабочее место ОЦ уже установлено на этом компьютере.

Действие: Проверьте, установлено ли рабочее место ОЦ на этом компьютере.

- если рабочее место установлено, и установка нескольких копий не требуется, прекратите работу с программой;
- если не установлено или требуется установка нескольких копий, продолжите работу с программой.

Обнаружена уже установленная версия Системы Petrol+ <Номер версии> или старше. Продолжение установки невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: На компьютере обнаружена рабочее место ОЦ устанавливаемой или более поздней версии (<Номер версии> – значение ключа <VERSION> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5]).

Действие: Проверьте, действительно ли рабочее место ОЦ обновлено. В этом случае обновление не требуется. В случае аварийного завершения предыдущей попытки обновления, измените значение указанного ключа реестра на значение версии ОЦ, установленной на компьютере.

Не обнаружена установленная Система Petrol+ одной из версий: 5.4.x.x, 5.5.x.x, 5.6.x.x, 5.7.x.x. Продолжение установки невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Ключ <VERSION> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5] отсутствует или имеет пустое значение. Возможные причины:

- на компьютере не установлено рабочее место ОЦ;
- ключ <VERSION> (см. выше) был удален или его значение было изменено;
- на компьютере установлено рабочее место несовместимой с программой обновления версии.

Действие: Проверьте наличие на компьютере рабочего места ОЦ, совместимого с программой обновления (версия 5.4.x.x и выше).

- если рабочее место установлено, проверьте значение ключа <VERSION> (см. выше);
- если ключ существует и содержит непустое значение, обратитесь в СТП;
- если ключ не существует или содержит пустое значение, создайте его (или измените его значение) со значением версии рабочего места ОЦ, установленного на компьютере.

Если установка стандартная, используйте соответствующую программу обновления. В случае нестандартной установки или аварийного завершения предыдущей попытки обновления, измените значение указанного ключа реестра на значение версии ОЦ, установленной на компьютере или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования, или сотрудника отдела установки.

2.1.3 Ошибки Модуля ЛНР

Параметры Oracle были изменены с момента последней установки модуля ЛНР 5.3.1.x. Рекомендуется прекратить установку и обратиться в службу поддержки компании НКТ. Вы хотите прекратить установку?

Причина: Программа обнаружила несоответствие значения ключа <NLS_LANG> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\HOME0] и значения ключа <Petrol5_Ora_NLS_Param> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5]. Это говорит о том, что национальные языковые настройки на этом компьютере были изменены с момента последней установки или обновления Системы.

Действие: Замените значения ключа <NLS_LANG> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\HOME0] на значения ключа <Petrol5_Ora_NLS_Param> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5]. Если по каким то причинам это сделать невозможно, замените значения ключа <Petrol5_Ora_NLS_Param> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5] на значения ключа <NLS_LANG> в

ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\HOME0], а во всех инициализационных файлах (<pet5or.ini>, <magicash5.ini>, <t2g8.ini> и т.д.) в разделе [MAGIC_ENV] установите:

- «ThousandSeparator = », «DecimalSeparator = » для AMERICAN_AMERICA;
- «ThousandSeparator = », «DecimalSeparator = » для RUSSIAN_CIS.

Система Petrol Plus v.5.7.4.x не установлена на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Запустите программу на компьютере с установленной Системой Petrol Plus v.5.7.4.x.

Причина: Программа установки или обновления рабочего места ЛНР обнаружила отсутствие или неверное значение ключа <VERSION> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5]. Этот ключ содержит номер установленной версии *Системы* Petrol Plus.

Действие: Если установка стандартная, убедитесь, что рабочее место Petrol Plus совместимой версии установлено на этом компьютере. Если установка нестандартная, то восстановите значение указанного ключа реестра или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования или сотрудника отдела установки.

Система Petrol Plus v.5.7.4.x не корректно установлена на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Один из вариантов:

- программа установки или обновления базы данных или рабочего места ЛНР обнаружила отсутствие или пустое значение ключа <install_dir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCT\LNR]. Этот ключ содержит название папки, в которую установлена Система Petrol Plus (папка расположения файла <pet5or.ini> или <magicash5.ini>). Обычно значение этого ключа соответствует значению ключа <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5];
- программа установки или обновления базы данных или рабочего места ЛНР обнаружила отсутствие или пустое значение ключа <Petrol5 Ora User Name> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5]. Этот ключ содержит имя пользователя Системы Petrol Plus в БД Oracle. Стандартное значение этого ключа – <MAGICASH5>;
- программа установки или обновления базы данных или рабочего места ЛНР обнаружила отсутствие или пустое значение ключа <Petrol5 Ora Connection> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5]. Этот ключ содержит имя строки соединения с базой данных *Системы* PetrolPlus. Стандартное значение этого ключа – <MAGICASH>.

Действие: Если установка стандартная, убедитесь, что рабочее место Petrol Plus совместимой версии установлено на этом компьютере. Если установка нестандартная, то восстановите значение указанного ключа реестра или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования, или сотрудника отдела установки.

Возможно Система Petrol+ v.5.7.4.x установлена некорректно. Неверный параметр USER NAME. Рекомендуется прекратить установку и обратиться в службу поддержки компании НКТ. Вы хотите прекратить установку?

Причина: Программа установки или обновления базы данных или рабочего места ЛНР обнаружила нестандартное значение ключа <Petrol5 Ora User Name> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5]. Этот ключ содержит имя пользователя *Системы* Petrol Plus в БД Oracle. Стандартное значение этого ключа – <MAGICASH5>.

Действие: Если имя пользователя действительно отлично от <MAGICASH5>, то не следует отказываться от продолжения выполнения программы. Если имя пользователя должно быть стандартным, то откажитесь от продолжения программы и убедитесь в корректности установки *Системы* Petrol Plus на этом компьютере.

Модуль ЛНР уже установлен на этом компьютере. Для его обновления до версии 5.3.1.1 воспользуйтесь программой обновления. За дополнительной информацией обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Один из вариантов:

- программа установки ЛНР обнаружила непустое значение ключа <VERSION> в ветке реестра HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\NCT\LNR. Это говорит о том, что ЛНР одной из версий уже установлена на этом компьютере;
- программа установки ЛНР обнаружила наличие инициализационного файла <t2g8.ini> в папке установки Системы Petrol Plus. Это говорит о том, что ЛНР одной из версий уже установлена на этом компьютере.

Действие: Один из вариантов:

Система «Petrol Plus»		9/28
-----------------------	--	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- воспользуйтесь программой обновления для обновления до требуемой версии. Если необходимо произвести именно установку ЛНР, удалите указанный ключ реестра или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования, или сотрудника отдела установки;
- воспользуйтесь программой обновления для обновления до требуемой версии. Если необходимо произвести именно установку ЛНР, удалите или переименуйте указанный файл или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования, или сотрудника отдела установки.

Не обнаружен файл ключа первого запуска. Это не мешает продолжению установки, но запуск Модуля ЛНР до получения этого файла будет невозможен. За дополнительной информацией обратитесь в службу поддержки компании НКТ. Продолжить установку?

Причина: Программа установки или обновления ЛНР не обнаружила файл ключа первого запуска <install.key> в папке, из которой она была запущена.

Действие: Один из вариантов:

- откажитесь от продолжения установки. Изготовьте файл ключа первого запуска при помощи программы генератора <KeyGen> и поместите его в папку запуска программы установки;
- вы можете не останавливать установку. В этом случае, файл ключа первого запуска потребуется при первом запуске программы ЛНР.

Обнаружена ошибка расположения файлов Модуля ЛНР. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Один из вариантов:

- программа обновления ЛНР обнаружила отсутствие инициализационного файла <t2g8.ini> в папке установки Системы Petrol Plus. Это говорит о том, что ЛНР, одной из предыдущих версий, некорректно установлена на этом компьютере;
- программа обновления ЛНР обнаружила отсутствие файла данных <t2fil410.dat> в папке хранения общих файлов BTI (путь к ней указан в параметре <T2GDataPath> раздела [MAGIC_LOGICAL_NAMES] в инициализационном файле <t2g8.ini>). Это говорит о том, что ЛНР одной из предыдущих версий не корректно установлена на этом компьютере.

Действие: Один из вариантов:

- если установка стандартная, убедитесь в том, что рабочее место ЛНР одной из предыдущих версий установлено на этом компьютере. Если установка нестандартная, вы можете использовать запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования или сотрудника отдела установки;
- проверьте правильность значения указанного параметра инициализационного файла. Проверьте наличие файла <t2fil410.dat> в папке хранения общих файлов BTI.

2.1.4 Ошибки Модуля «Золотой Клуб»

Модуль ЛНР v.5.3.1.x не установлен на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Запустите программу на компьютере с установленным рабочим местом модуля ЛНР v.5.3.1.x.

Причина: Программа установки или обновления Модуля «Золотой клуб» обнаружила отсутствие или неверное значение ключа <LNR_VERSION> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCT\LNR]. Этот ключ содержит номер установленной версии ЛНР.

Действие: Если установка стандартная, убедитесь, что рабочее место ЛНР совместимой версии установлено на этом компьютере. Если установка нестандартная, то восстановите значение указанного ключа реестра или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования, или сотрудника отдела установки.

Модуль ЛНР v.5.3.1.x не корректно установлен на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Один из вариантов:

- программа установки или обновления Модуля «Золотой клуб» обнаружила отсутствие или пустое значение ключа <install_dir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCT\LNR]. Этот ключ содержит название папки, в которую установлена подсистема ЛНР (папка расположения файла <t2g8.ini>). Обычно значение этого ключа соответствует значению ключа <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5];

- программа установки или обновления *Модуля «Золотой клуб»* обнаружила отсутствие или пустое значение ключа <Petrol5 Ora User Name> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5]. Этот ключ содержит имя пользователя *Системы Petrol Plus* в БД Oracle. Стандартное значение этого ключа – <MAGICASH5>;
- программа установки или обновления *Модуля «Золотой клуб»* обнаружила отсутствие или пустое значение ключа <Petrol5 Ora Connection> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5]. Этот ключ содержит имя строки соединения с базой данных *Системы PetrolPlus*. Стандартное значение этого ключа – <MAGICASH>.

Действие: Если установка стандартная, убедитесь, что рабочее место ЛНР совместимой версии установлено на этом компьютере. Если установка нестандартная, то восстановите значение указанного ключа реестра, или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования или сотрудника отдела установки.

Возможно Модуль ЛНР v.5.3.1.x установлен некорректно. Неверный параметр USER NAME. Рекомендуется прекратить установку и обратиться в службу поддержки компании НКТ. Вы хотите прекратить установку?

Причина: Программа установки или обновления *Модуля «Золотой клуб»* обнаружила нестандартное значение ключа <Petrol5 Ora User Name> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5]. Этот ключ содержит имя пользователя *Системы Petrol Plus* в БД Oracle. Стандартное значение этого ключа – <MAGICASH5>.

Действие: Если имя пользователя действительно отлично от <MAGICASH5>, то не следует отказываться от продолжения программы. Если имя пользователя должно быть стандартным, то откажитесь от продолжения программы и убедитесь в корректности установки *Системы «Petrol Plus»* на этом компьютере.

Предыдущая версия модуля ЗК не корректно установлен на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Программа обновления *Модуля «Золотой Клуб»* обнаружила отсутствие инициализационного файла gcu.ini в папке, указанной в ключе <install_dir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCT\LNR]. Это говорит о том, что *Модуль «Золотой Клуб»* одной из предыдущих версий не корректно установлен на этом компьютере

Действие: Если установка стандартная, убедитесь в том, что рабочее место одной из предыдущих версий *Модуля «Золотой Клуб»* установлено на этом компьютере. Если установка нестандартная, используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования или сотрудника отдела установки.

2.2 Нумерованные ошибки

WSE-00001:

Не удалось обнаружить Oracle. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ

Причина: Ключ <ORACLE_HOME> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE] отсутствует или имеет пустое значение. Скорее всего, клиент (сервер) Oracle не установлен на данном компьютере или установлен некорректно.

Действие: Проверьте корректность установки клиента (сервера) Oracle на данном компьютере. В случае необходимости произведите повторную установку клиента (сервера) Oracle.

WSE-00002:

Не удалось обнаружить файл <tnsnames.ora>. Возможно Oracle некорректно установлен или настроен на этом компьютере. Рекомендуется отказаться от продолжения и обратиться к вашему администратору Oracle или в службу поддержки компании НКТ. Вы желаете отказаться от продолжения?

Причина: Не найден файл <tnsnames.ora> в папке <ORACLE_HOME\network\admin\>, где <ORACLE_HOME> – значение ключа <ORACLE_HOME> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE]. Скорее всего, не была произведена настройка конфигурации имен локальных служб (Local Net Service Name configuration).

Действие: Варианты действий:

- **(рекомендуется)** откажитесь от продолжения и проверьте настройку конфигурации имен локальных сетевых служб ORACLE (Local Net Service Name configuration). При необходимости обратитесь к администратору сервера Oracle. Убедитесь, что файл

<tnsnames.ora> находится в указанной папке, после чего запустите программу установки(обновления) еще раз. Если ошибка будет повторяться, обратитесь в СТП;

- продолжите работу с программой, однако в этом случае она не сможет подключиться к БД (если подключение предусмотрено логикой работы программы). **Не используйте этот вариант**, если не уверены, производит ли программа подключение к БД.

WSE-00003:

Сервер операционного центра некорректно установлен на этом компьютере. Запустите программу на компьютере с установленным сервером операционного центра.

Причина: Одна из следующих причин:

- на компьютере не установлен сервер ОЦ;
- на компьютере установлен сервер ОЦ, однако его версия не совместима с версией устанавливаемого (обновляемого) ПО;
- ключ <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5] был удален или его значение было изменено;
- на компьютере установлена рабочая станция ОЦ;
- ключ <Server_Workstation> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5] был удален или имеет значение, отличное от <Server>.

Действие: Проверьте, установлен ли на данном компьютере сервер ОЦ требуемой версии:

- если сервер ОЦ установлен, проверьте значение ключа <InstallDir> (см. выше);
- если ключ <InstallDir> существует и его значение – путь к каталогу, в котором установлен сервер, проверьте значение ключа <Server_Workstation> (см. выше);
 - если ключ <Server_Workstation> существует и его значение – <Server>, обратитесь в СТП;
 - если ключ <Server_Workstation> не существует или его значение отличается от <Server>, создайте этот ключ (строковый параметр) или измените его значение на <Server>.
 - если ключ <InstallDir> не существует или его значение отличается от пути к каталогу установки сервера ОЦ, создайте этот ключ (строковый параметр) или измените его значение на путь к каталогу установки сервера ОЦ.
- если ключ не установлен, запустите программу на компьютере с установленным сервером ОЦ.

WSE-00004:

Не удалось обнаружить MAGIC. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Ключ <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MAGIC\Development Universal Client Server\8.0] отсутствует или имеет пустое значение. Скорее всего, MAGIC не установлен на данном компьютере или установлен некорректно.

Действие: Проверьте корректность установки MAGIC на компьютере. В случае необходимости произведите повторную установку MAGIC.

WSE-00005:

Не удалось найти инициализационный файл Системы. Возможно сервер операционного центра некорректно установлен на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Не был обнаружен инициализационный файл рабочего места ОЦ (<pet5or.ini> или <mag5or.ini>) в каталоге установки сервера ОЦ. Это могло произойти по одной из причин:

- сервер ОЦ был установлен некорректно (инициализационный файл не был создан);
- инициализационный файл был удален из каталога установки сервера ОЦ;
- значение ключа <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5] не совпадает с путем к каталогу установки сервера ОЦ;
- сервер ОЦ был удален, однако ветка реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5] не была удалена.

Действие: Проверьте, установлен ли на данном компьютере сервер ОЦ:

Система «Petrol Plus»		12/28
-----------------------	--	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- если сервер ОЦ установлен, проверьте наличие инициализационного файла в каталоге установки сервера;
 - если файл существует, проверьте значение ключа <InstallDir> – он должен содержать путь к каталогу установки сервера ОЦ.
- если сервер ОЦ не установлен, запустите программу на компьютере с установленным сервером ОЦ или установите сервер ОЦ на данном компьютере.

WSE-00006:

Обнаружено несоответствие расположения файлов операционного центра. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Программа обновления обнаружила несоответствие папки установки операционного центра в реестре (ключ <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5] и инициализационном файле (параметр [MAGIC_LOGICAL_NAMES]PtlPath в файле <pet5or.ini> или <Mag5or.ini>).

Действие: Откорректируйте значение ключа реестра или параметра инициализационного файла.

WSE-00007:

Обнаружены неверные параметры Oracle в инициализационном файле. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: В инициализационном файле ОЦ (<pet5or.ini> или <mag5or.ini>) указан неверный тип базы данных. Параметр <ODER> (раздел [MAGIC_DATABASES]) должен содержать значение, начинающееся на «14»

Действие: Откорректируйте указанный параметр инициализационного файла. Например, стандартное значение:

ODER = 14, , , , , MAGICASH5, NCTMAGICASH5, NoMagicRecordLock, ChangeFileInToolkit, CheckDefinition, NoCheckKey, NoFileLocks, , , , NoCheckExist, 0, MAGICASH, NoXATrans, NoAS400SrvrSort.

WSE-00008:

Название папки не должно содержать символов кириллицы.

Причина: Указанный каталог или путь к нему содержат символы кириллицы.

Действие: Укажите другой каталог, в названии и пути к которому нет символов кириллицы.

WSE-00009:

Указанный пароль пользователя не совпадает с подтверждением пароля.

Причина: Значения, введенные в поля «Пароль» и «Подтверждение пароля», не совпадают.

Действие: Повторите ввод пароля и его подтверждения. Если ошибка повторяется, и Вы уверены в правильности введенных значений, обратитесь в СТП.

WSE-00010:

При проверке базы данных обнаружена ошибка Oracle: Сообщение об ошибке.

Причина: В процессе диагностики БД произошла непредвиденная ошибка Oracle. Сообщение об ошибке содержит код и подробное описание возникшей ошибки.

Действие: Проведите анализ возникшей ошибки Oracle. При необходимости обратитесь к администратору сервера Oracle или в СТП.

WSE-00011:

При проверке базы данных не удалось определить версию установленной базы данных операционного центра.

Причина: Непредвиденный сбой в процессе проведения диагностики БД (например, отсутствует возможность записать файл журнала вследствие отсутствия прав записи на диск или отсоединение от сервера БД).

Действие: Повторите попытку запуска программы. Если ошибка повторилась, обратитесь в СТП.

WSE-00012:**При проверке базы данных не удалось определить версию установленной базы данных ЛНР.**

Причина: Непредвиденный сбой в процессе проведения диагностики БД (например, невозможность записать файл журнала вследствие отсутствия прав записи на диск или отсоединение от сервера БД).

Действие: Повторите попытку запуска программы. Если ошибка повторилась, обратитесь в СТП.

WSE-00013:**В указанной схеме не обнаружена установленная БД операционного центра, в то время как сервер ОЦ установлен. Рекомендуется отказаться от продолжения установки и убедиться, что БД операционного центра установлена корректно, после чего повторить попытку. Вы также можете продолжить выполнение программы, в этом случае БД операционного центра будет установлена заново в указанную схему. Вы желаете отказаться от продолжения?**

Причина: Программа установки обновления ОЦ обнаружила установленный сервер ОЦ (заполнен ключ <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5]) и не обнаружила БД ОЦ в схеме с параметрами, указанными в разделе [MAGIC_DATABASES]ОДЕР инициализационного файла ОЦ. Это возможно вследствие отсутствия БД, повреждения БД или неверно указанных параметров схемы в инициализационном файле.

Действие: Если БД установлена, проверьте правильность заполнения параметров БД. Если БД действительно не установлена, продолжайте выполнение программы, в этом случае будет произведена установка БД.

WSE-00014:**При проверке обнаружены повреждения базы данных. Возможно предыдущие версии Системы установлены некорректно.**

Причина: Обнаружены повреждения структуры таблиц БД.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00015:**При проверке обнаружены повреждения данных в базе данных. Сообщение об ошибке**

Причина: При проверке БД обнаружены повреждения данных, такие как задвоение записей, отсутствие связанных записей и т.п. Сообщение об ошибке содержит подробное сообщение о найденной ошибке.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00016:**Установка или обновление базы данных закончено с ошибками. Продолжение установки или обновления невозможно. Показать журнал ошибок сейчас?**

Причина: Финальная проверка БД обнаружила нарушения структуры БД или другие ошибки. Список обнаруженных ошибок содержится в журнале ошибок <PostDiag.log>.

Действие: Проведите еще одну попытку установки (обновления). Если ошибка повторится, обратитесь в СТП

WSE-00017:**В указанной схеме не обнаружена установленная БД операционного центра соответствующей версии. Рекомендуется отказаться от продолжения установки и убедиться, что БД операционного центра установлена корректно, после чего повторить попытку. Вы также можете продолжить выполнение программы, в этом случае установку БД операционного центра необходимо будет произвести позже. Вы желаете отказаться от продолжения?**

Причина: Программа не обнаружила БД операционного центра. Установку (обновление) рабочей станции можно произвести и без нее, но дальнейшая работа будет невозможна.

Действие: Проведите еще одну попытку установки (обновления). Если ошибка повторится, обратитесь в СТП.

WSE-00018:

В указанной папке не обнаружены необходимые общие файлы Системы. Возможно, сервер операционного центра установлен некорректно. Рекомендуется отказаться от продолжения установки и убедиться, что сервер операционного центра установлен корректно, после чего повторить попытку. Вы также можете продолжить выполнение программы, в этом случае установку сервера операционного центра необходимо будет произвести позже. Вы желаете отказаться от продолжения?

Причина: Программа не обнаружила сервер ОЦ. Не найден один из глобальных файлов ВТІ. Установку(обновление) можно произвести и без него, но дальнейшая работа будет невозможна.

Действие: Рекомендуем прекратить работу с программой, провести проверку наличия корректно установленного сервера ОЦ, при необходимости провести его установку(обновление), после чего повторно запустить программу. Однако Вы можете продолжить работу с программой и провести установку (обновление) сервера позже.

WSE-00019:

Рабочая станция операционного центра некорректно установлена на этом компьютере. Рекомендуется отказаться от продолжения установки и убедиться, что рабочая станция операционного центра установлена корректно, после чего повторить попытку. Вы также можете продолжить выполнение программы, в этом случае рабочая станция операционного центра будет переустановлена заново. Вы желаете отказаться от продолжения?

Причина: Одна из причин:

- на компьютере с установлен сервер ОЦ;
- повреждено или не заполнено значение ключа <Server_Workstation> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5].

Действие: Проверьте, установлен ли на компьютере сервер ОЦ. Если установлен, откажитесь от продолжения, установка рабочей станции не требуется. В противном случае продолжите работу с программой.

WSE-00020:

Не удалось найти инициализационный файл Системы. Возможно, рабочая станция операционного центра некорректно установлена на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Не обнаружен инициализационный файл ОЦ <pet5or.ini или mag5or.ini> в папке <Каталог_установки_ОЦ>, где <Каталог_установки_ОЦ> – значение ключа <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\PETROL5].

Действие: Проверьте, установлен ли на компьютере сервер ОЦ. Если установлен, откажитесь от продолжения, установка рабочей станции не требуется. В противном случае продолжите работу с программой.

WSE-00021:

Рабочая станция операционного центра не установлена или установлена некорректно на этом компьютере. Запустите программу установки/обновления на компьютере с установленной рабочей станцией операционного центра.

Причина: Ключ <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5] отсутствует или имеет пустое значение, что с большой вероятностью означает отсутствие или некорректную установку рабочей станции ОЦ на компьютере.

Действие: Проведите проверку наличия корректно установленной рабочей станции ОЦ. При необходимости проведите установку (обновления) рабочей станции ОЦ. Проверьте, какое значение имеет ключ <InstallDir> и отредактируйте его при необходимости.

WSE-00022:

Не удалось найти инициализационный файл Системы. Возможно, рабочая станция ЛНР некорректно установлена на этом компьютере. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Возможные причины:

- на компьютере не установлена рабочая станция ЛНР;
- программа обновления не нашла инициализационный файл <t2g8.ini> в папке установки ОЦ.

Действие: Один из вариантов:

- убедитесь, что рабочая станция ЛНР корректно установлена на этом компьютере или запустите программу на компьютере с установленной рабочей станцией ЛНР;
- проверьте, что инициализационный файл расположен в папке, указанной в параметре <PtlPath> раздела [MAGIC_LOGICAL_NAMES] в инициализационном файле ОЦ.

WSE-00023:

Не обнаружен файл ключа первого запуска. Это не мешает продолжению установки, но запуск Модуля ЛНР до получения этого файла будет невозможен.

Причина: Не обнаружен файл ключа первого запуска <install.key> в папке, из которой был запущен инсталлятор.

Действие: Один из вариантов:

- откажитесь от продолжения. Обратитесь в СТП для получения файла первого запуска, поместите полученный файл в папку запуска инсталлятора и запустите инсталлятор еще раз;
- вы можете не останавливать работу инсталлятора. В этом случае, файл ключа первого запуска потребуется при первом запуске программы ЛНР.

(только для ЛНР 5.3.2.0) Обнаружено несоответствие расположения файлов ЛНР. Продолжение работы программы невозможно. Обратитесь в службу поддержки компании НКТ.

Причина: Значение параметра <T2GPath> в INI-файле ЛНР не совпадает со значением параметра <PtlPath> в INI-файле ОЦ.

Действие: Проверьте правильность значения параметра <T2GPath> INI-файла ЛНР. Если Вы уверены, что оно неверно, исправьте его в соответствии со значением параметра <PtlPath>. В противном случае обратитесь в СТП.

WSE-00024:

На компьютере обнаружена более новая версия программы ПЦ с номером Номер версии. Установка не может быть продолжена.

Причина: Возникает при попытке запуска программы обновления на компьютере, где установлена более новая версия программы ПЦ.

Действие: Убедитесь, что программа ПЦ не установлена на данном компьютере, удалите раздел реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\PC] и повторите установку ПЦ. Если более новая версия ПЦ уже установлена на данном компьютере, то за дополнительной информацией обратитесь в СТП.

WSE-00025:

Внимание! В указанной директории найдены файлы ПЦ. Установка не может быть продолжена.

Причина: В директории, куда устанавливается ПЦ, найдены установленные компоненты ПЦ, установка прерывается. На компьютере либо уже установлена некоторая версия ПЦ, или предыдущая установка завершилась неудачно.

Действие: Воспользуйтесь программой обновления для обновления до требуемой версии. Если необходимо произвести именно установку ПЦ, удалите из указанной директории установки файл <..Program\glp.ctl> или используйте запуск программы в режиме работы сотрудника отдела тестирования, или сотрудника отдела установки.

WSE-00026:

На компьютере обнаружены компоненты ПЦ: Имя файла. Рекомендуется прервать установку и обратиться в службу поддержки компании НКТ. Прервать установку?

Причина: На компьютере найдены установленные компоненты ПЦ (*Имя файла*). Либо уже установлена некоторая версия ПЦ, или предыдущая установка завершилась неудачно.

Действие: Один из вариантов:

- если предполагается установка другой независимой версии ПЦ на компьютер, определить, где установлена существующая версия ПЦ (это можно сделать, посмотрев свойства ярлыка ПЦ на рабочем столе). Из INI-файла выяснить имя пользователя, с которым работает ПЦ. Далее перезапустить программу установки ПЦ, указав при этом каталог установки, отличный от определенного ранее. Имя пользователя БД так же должно отличаться;
- если на компьютере установлена другая версия ПЦ и требуется её переставить, или при предыдущей установке произошел сбой, удалите старую версию вручную, (вместе с пользователем БД) после чего перезапустите программу установки.

WSE-00027:

Для пользователя <Имя пользователя> найдены таблицы ПЦ! Установка не может быть продолжена. Повторите установку, указав другого пользователя, или удалите текущего.

Причина: В БД с указанными параметрами подключения найдена таблица ПЦ, т.е. производится попытка установить еще одну версию ПЦ поверх существующей.

Действие: Задайте нового пользователя и повторите установку. Если предыдущая установка завершилась неудачно, удалите данного пользователя и повторите установку или обратитесь в службу СТП.

WSE-00028:

Введенные параметры соединения с БД неверны. Повторите установку, указав правильные значения параметров.

Причина: Указанное имя пользователя, пароль или псевдоним БД неверны.

Действие: Повторите установку, указав правильные значения параметров (стандартное расположение файла: <C:\oracle\ora81\network\ADMIN\tnsnames.ora> – для версии Oracle 8 i или <C:\oracle\ora92\network\ADMIN\tnsnames.ora> – для версии Oracle 9 i).

WSE-00029:

На компьютере не обнаружено установленной версии ПЦ, или установленная версия повреждена. Обновление не может быть продолжено.

Причина: Ошибка появляется при обновлении ПЦ, при отсутствии необходимых компонентов ПЦ.

Действие: Воспользуйтесь программой установки программы ПЦ до необходимой версии или обратитесь в СТП.

WSE-00030:

Неверные параметры соединения с БД. Проверьте конфигурационный файл glp.ini.

Причина: Невозможно подключиться к БД с указанными в INI-файле параметрами.

Действие: Проверить файл <glp.ini>. В разделе [MAGIC_DATABASES] следующий параметр:

ORDER = 14, , , , , MAGICASH5, NCTMAGICASH5, NoMagicRecordLock, +

ChangeFileInToolkit, CheckDefinition, NoCheckKey, NoFileLocks, , +

, , NoCheckExist, 0, MAGICASH, NoXATrans, NoAS400SrvrSort,

где:

- MAGICASH5 – имя пользователя БД;
- NCTMAGICASH5 – пароль пользователя;
- MAGICASH – псевдоним БД.

WSE-00031:

Невозможно произвести обновление для версии ПЦ больше либо равной <Номер версии>.

Причина: На компьютере обнаружен ПЦ такой же версии, как и устанавливаемый или более новой. Выбрав пункт "Обновление с версии 5.6.x и выше", вы пытаетесь выполнить обновление на более старую версию.

Действие: Убедитесь, что устанавливаемая версия ПЦ старше текущей:

- (для ПЦ версий 5.9.2.0 – 5.11.0.0) проверьте значение ключа <VERSION> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \PC]. Установите значение параметра равным текущей версии ПЦ;
- (для ПЦ версий 5.12.0.0 – 5.13.0.0) проверьте значение ключа <VERSION> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\NCT\PC\Номер версии_Номер копии], где:
 - Номер версии – номер текущей версии;
 - Номер копии – порядковый номер копии ПЦ в списке ПЦ, установленных на компьютере.
- Установите значение параметра равным текущей версии ПЦ;
- (для ПЦ версий 5.14.0.0 и выше) обратитесь в СТП.

WSE-00032:

Для пользователя <Имя пользователя> не найдены таблицы ПЦ! Установка не может быть продолжена. Перед установкой рабочей станции ПЦ необходимо установить БД ПЦ.

Причина: Производится установка рабочей станции ПЦ, и пользователь <Имя пользователя> не содержит таблиц ПЦ.

Действие: Запустите файл установки БД ПЦ и после чего установите рабочую станцию.

WSE-00033:

На компьютере не найдено установленных версий ПЦ. Обновление невозможно.

Причина: На локальных жестких дисках компьютера не найдено установленных версий ПЦ. ПЦ считается установленным, если существует файл <..\Program\glp.ctl> и <*.ini>.

Действие: Переименуйте <*.ctl> в <glp.ctl> и поместите INI-файл в корень директории ПЦ.

WSE-00034:

Сервер базы данных ПЦ не был обновлен. Перед обновлением рабочей станции необходимо произвести обновление БД.

Причина: Обновление рабочей станции производится перед обновлением сервера.

Действие: Обновите сервер.

WSE-00035:

Версия выбранной базы данных ПЦ старше <Номер версии>. Обновление рабочей станции невозможно.

Причина: БД ПЦ имеет более новую версию, чем версия текущей рабочей станции. Обновление невозможно.

Действие: Обновите рабочую станцию ПЦ на такую же версию, как и БД ПЦ.

WSE-00036:

Установка или обновление базы данных закончено с ошибками. Продолжение установки или обновления может привести к медленной и нестабильной работе Системы или повредить данные. Журнал установки/обновления базы данных сохранен в файле <Имя папки\SCRIPT\Diag\PostDiag.log>. Отказаться от продолжения?

Причина: Финальная проверка БД обнаружила нарушения структуры установленной (обновленной БД) или другие ошибки. Список обнаруженных ошибок содержится в журнале ошибок (файл <PostDiag.log>).

Действие: Варианты действий:

- Откажитесь от продолжения. Проведите еще одну попытку установки (обновления). В случае, если ошибки повторяются, обратитесь в СТП;

- Вы можете продолжить установку (обновление) Системы, предварительно убедившись, что данные ошибки не нарушат целостность *Системы* (проконсультируйтесь в СТП).

WSE-00037:

Рабочая станция операционного центра некорректно установлена на этом компьютере. Рекомендуется отказаться от продолжения установки и убедиться, что рабочая станция операционного центра установлена корректно, после чего повторить попытку. Вы также можете продолжить выполнение программы, в этом случае рабочая станция операционного центра будет переустановлена заново (со сбросом в начальное состояние большинства параметров). Вы желаете отказаться от продолжения?

Причина: Причины возникновения:

- на компьютере установлен сервер ОЦ;
- ключ <Server_Workstation> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Petrol5] отсутствует или его значение отличается от <WS>.

Действие: Проверьте, что именно установлено в указанную папку. Если в папку был установлен сервер, откажитесь от продолжения, выберите другую папку или завершите работу с инсталлятором. В ином случае продолжите обновление.

WSE-00038:

По неизвестной причине не удалось выполнить все или часть проверок.

Причина: Не известной причине не полностью провести диагностику.

Действие: Повторите диагностику ещё раз. Если ошибка повторится, обратитесь в СТП.

Возможное решение для 64-битных систем:

Необходимо скорректировать следующие ветки реестра:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\KEY_OraDb11g_home1];

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\ORACLE\KEY_OraClient11g_home1_32bit].

В обеих ветках значение параметра <NLS_LANG> должно соответствовать

«AMERICAN_AMERICA.CL8MSWIN1251».

WSE-00039:

Лишний объект *Описание объекта в БД <Имя пользователя> / ***@<Строка соединения>*.

Причина: В БД обнаружен объект, который должен был быть создан в процессе работы инсталлятора. Объект мог появиться в результате аварийного завершения предыдущей попытки обновления, установки других *Систем* в эту БД и т.п.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00040:

Не удалось соединиться с БД <Имя пользователя> / <Пароль> @<Псевдоним БД> (ORA- Номер ОШИБКИ: текст сообщения).

Причина: Неверно указано имя пользователя, пароль пользователя или псевдоним БД.

Действие: Проверьте правильность введенных параметров.

WSE-00041:

Не удалось соединиться с БД ...@ <Псевдоним БД> (ORA- Номер ОШИБКИ: текст сообщения).

Причина: Неверно указан псевдоним БД или соответствующий дескриптор соединения содержит ошибки.

Действие: Проверьте правильность введенного псевдонима БД. Если значение верно, проверьте настройку конфигурации имён локальных сетевых служб ORACLE (Local Net Service Name configuration (<Пуск / Программы / Oracle-OraHome81 / Network Administration / Net8 Configuration Assistant – для версии Oracle 8 i или <Пуск / Программы / Oracle-OraHome92 / Network Administration / Net9 Configuration Assistan – для версии Oracle 9 i)) или обратитесь к администратору сервера Oracle.

WSE-00042:

Не удалось соединиться с БД SYS / <Пароль> @<Псевдоним БД> (ORA- Номер ОШИБКИ: текст сообщения).

Причина: Неверно указан пароль пользователя SYS или псевдоним БД.

Действие: Проверьте правильность введенных параметров.

WSE-00043:

MAGIC Universal Client Server 8.0 не установлен на этом компьютере.

Причина: Ключ <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MAGIC\Development Universal Client Server\8.0] отсутствует или имеет пустое значение. Скорее всего, MAGIC не установлен на данном компьютере или установлен некорректно.

Действие: Проверьте корректность установки MAGIC на компьютере. В случае необходимости произведите повторную установку MAGIC.

WSE-00044:

Папка <Имя папки> не может быть создана или нет прав на запись в нее.

Причина: Возможные причины:

- папка не может быть создана, так как:
 - в имени папки содержатся запрещенные символы;
 - пользователь не имеет прав на создание папки;
 - диск защищен от записи.
- пользователь не имеет прав на запись в эту папку.

Действие: Проверьте наличие достаточных прав у пользователя для создания и записи в папку, а также отсутствие запрещенных символов в названии папки. При необходимости укажите другую папку или обратитесь к системному администратору.

WSE-00045:

Папка <Имя папки> уже используется
«HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCT\OC\HOMEНомер».

Причина: Указанная папка совпадает со значением параметра <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCT\OC\HOMEНомер]. Возможные причины:

- в указанную папку уже установлено рабочее место ОЦ;
- рабочее место ОЦ было удалено, однако ветка реестра удалена не была.

Действие: Один из вариантов:

- если в указанную папку действительно установлена одна из Систем, укажите другую папку установки;
- если указанная папка на самом деле не используется, убедитесь в корректности значений в указанной ветке реестра. Откорректируйте значения или удалите эту ветку.

WSE-00046:

Папка Имя папки содержит файлы устанавливаемой Системы.

Причина: В указанной папке обнаружены все основные файлы устанавливаемого ПО:

- (для ОЦ):
 - <pet5or.ini> или <mag5or.ini>;
 - <magicash.ctl> (в папке <Имя папки>\Programm);
 - <ecfil003.dat> (в папке <Имя папки>\Data).
- (для ЛНР):
 - <t2g8.ini>.

Действие: Один из вариантов:

- если в указанной папке действительно используется ранее установленное ПО, укажите другую папку, или прекратите установку,
- если указанная папка на самом деле не используется, удалите содержимое этой папки.

WSE-00047:

Папка *Имя папки* содержит файлы устанавливаемой *Системы*.

Причина: В указанной папке обнаружены некоторые из ниже перечисленных основных файлов *Системы*:

- <pet5or.ini> или <mag5or.ini>;
- <magicash.cti> (в папке <Имя папки\Programm>);
- (только для сервера) <esfil003.dat> (в папке <Имя папки\Data>).

Возможно, в указанную папку уже установлено рабочее место ОЦ.

Действие: Если в указанной папке действительно установлено рабочее место ОЦ, укажите другую папку установки.

WSE-00048:

БД содержит поврежденные объекты или не соответствует эталонной (см. <Имя папки\LOG\PREDIAG_ERR_OBJECTS.log>).

Причина: В процессе предварительной диагностики БД некоторые объекты были признаны поврежденными. Полный список этих объектов приведен в указанном выше файле.

Действие: Один из вариантов:

- **(рекомендуется)** обратитесь в СТП;
- Вы можете продолжить работу инсталлятора однако в этом случае дальнейшая корректная работа обновленного ПО не гарантируется.

WSE-00049:

Не определен номер версии БД *Псевдоним БД*.

Причина: Номер версии, полученный из БД, некорректен (содержит пустое значение или не является числом).

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00050:

Номер версии БД <Номер версии> не соответствует устанавливаемой.

Причина: Номер версии БД не совпадает с номером версии устанавливаемого (обновляемого) ПО.

Действие: Один из вариантов:

- **(рекомендуется)** Если Вы уверены, что БД была обновлена до требуемой версии, обратитесь в СТП. В ином случае проведите обновление БД до требуемой версии, после чего проведите диагностику еще раз;
- продолжите работу с инсталлятором. БД установите (обновите) позже.

WSE-00051:

Не определен номер эмитента в БД <Строка соединения>.

Причина: Номер эмитента, полученный из БД, некорректен (содержит пустое значение или не является числом).

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00052:

Не определен номер филиала в БД <Псевдоним БД>.

Причина: Номер филиала, полученный из БД, некорректен (содержит пустое значение или не является числом).

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00053:

Папка **<Имя папки>** не может быть создана или нет прав на запись в нее. Резервное сохранение не будет произведено. Вы хотите вернуться к настройке параметров резервного сохранения?

Причина: Возможные причины:

- папка не может быть создана:
 - в имени папки содержатся запрещенные символы;
 - пользователь не имеет прав на создание папки;
 - диск защищен от записи.
- пользователь не имеет прав на запись в эту папку.

Действие: Проверьте наличие достаточных прав у пользователя для создания и записи в папку, а также отсутствие запрещенных символов в названии папки. При необходимости укажите другую папку или обратитесь к системному администратору.

WSE-00054:

Поврежденный или недостающий объект **<Название объекта в БД>**.

Причина: Указанный объект отсутствует в БД или не соответствует эталонному описанию.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00055:

Сервер операционного центра не установлен в папке **<Имя папки>** ОЦ или первая настройка не выполнена.

Причина: Одна из причин:

- в папке установки сервера ОЦ не обнаружен один из указанных ниже файлов:
 - <pet5or.ini> или <mag5or.ini>;
 - <magicash.ctf> (в папке **<Имя папки>** \Programm);
 - <ecfil003.dat> (в папке **<Имя папки>** \Data).
- не была произведена первая настройка сервера;
- в указанной папке установлена рабочая станция ОЦ.

Действие: Проверьте наличие указанных файлов в соответствующих папках:

- если отсутствует только файл <ecfil003.dat>, скорее всего в папке установлена рабочая станция. Если вы уверены, что в указанную папку был установлен сервер, обратитесь в СТП. В ином случае укажите верную папку сервера ОЦ;
- если отсутствует INI-файл или <magicash.ctf>, и вы уверены, что папка указана верно, обратитесь в СТП, в ином случае укажите верную папку сервера ОЦ;
- если все файлы имеются в наличии, обратитесь в СТП.

WSE-00056:

Указанное имя пользователя БД не соответствует имени пользователя БД сервера операционного центра **<Имя пользователя>**).

Причина: Имя пользователя, указанное в окне определения параметров установки, не совпадает с именем пользователя из параметра <ODER> INI-файла сервера ОЦ.

Действие: Один из вариантов:

- введите правильное имя пользователя в окне определения параметров установки;
- проверьте правильность пути к папке установки сервера. Возможно, Вам нужно выбрать другую папку.

WSE-00057:

Указанный пароль пользователя БД не соответствует паролю пользователя БД сервера операционного центра.

Причина: Пароль, указанный в окне определения параметров установки, не совпадает с паролем из параметра <ODER> INI-файла сервера ОЦ.

Действие: Один из вариантов:

- введите правильный пароль в окне определения параметров установки;
- проверьте правильность пути к папке установки сервера. Возможно, Вам нужно выбрать другую папку.

WSE-00058:

Указанное название строки соединения с БД не соответствует таковой для сервера операционного центра <Псевдоним БД>.

Причина: Псевдоним БД, указанный в окне определения параметров установки, не совпадает с псевдонимом БД из параметра <ODER> INI-файла сервера ОЦ <Псевдоним БД>.

Действие: Один из вариантов:

- введите правильный пароль в окне определения параметров установки;
- проверьте правильность пути к папке установки сервера. Возможно, Вам нужно выбрать другую папку.

WSE-00059:

Недостаточно места для создания временных файлов. Требуется *N* Kb свободного места на одном из локальных или сетевых дисков.

Причина: На локальных и сетевых дисках недостаточно свободного места для копирования временных файлов.

Действие: Освободите на одном из локальных или сетевых дисков требуемое количество свободного места и запустите инсталлятор еще раз.

WSE-00060:

Не определен список допустимых операций.

Причина: Список операций, которые может провести данный инсталлятор, пуст.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00061:

Не удалось создать пользователя *Имя пользователя* в базе данных <Псевдоним БД>. (ORA- <Номер ОШИБКИ>: <текст сообщения>).

Причина: По неизвестной причине не удалось создать указанного пользователя.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00062:

Не удалось очистить журнал выполнения операции в базе данных <Псевдоним БД>.

Причина: По неизвестной причине не удалось удалить таблицу журнала выполнения операций из БД.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00063:

Версия БД операционного центра <Имя пользователя> / ***@<Псевдоним БД> не определена. <Сообщение об ошибке>.

Причина: Невозможно определить версию БД ОЦ, установленной в указанную схему. <Сообщение об ошибке> содержит подробное описание возникшей ошибки.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00064:

БД операционного центра <Имя пользователя> / ***@<Псевдоним БД> уже обновлена до версии <Номер версии>.

Причина: Номер версии БД ОЦ, установленной в указанную схему, совпадает с номером версии, на которую производится обновление. Возможные причины:

- БД ОЦ уже была обновлена до требуемой версии;
- предыдущая попытка обновления была завершена аварийно;
- номер версии в БД был изменен вручную или скриптом.

Действие: Проверьте параметры, возможно, Вы указали параметры другой схемы. Если параметры верны, проанализируйте список других ошибок и предупреждений, возникших при диагностике. Отсутствие лишних или не найденных (поврежденных) объектов в БД, с большой долей вероятности говорит о том, что БД уже была ранее успешно обновлена. В ином случае, обратитесь в СТП.

WSE-00065:

Инициализационные файлы обновляемой Системы не найдены в папке <Имя папки>. Возможно Система установлена некорректно.

Причина: INI-файл обновляемого ПО не обнаружен в папке <Имя папки>. Возможные причины:

- INI-файл был удален из папки установки обновляемого ПО;
- рабочее место обновляемого ПО было удалено, при этом соответствующая запись из реестра удалена не была.

Действие: Проверьте наличие обновляемого ПО в указанной папке установки. Если ПО действительно было установлено в эту папку и INI-файл в ней отсутствует, обратитесь в СТП. В ином случае выберите другую Систему для обновления или укажите другую папку установки.

WSE-00066:

Лишний объект Описание объекта в БД.

Причина: В БД обнаружен объект, который должен был быть создан в процессе работы инсталлятора. Объект мог появиться в результате аварийного завершения предыдущей попытки обновления, установки других Систем в эту БД и т.п.

Действие: Один из вариантов:

- (рекомендуется) обратитесь в СТП;
- вы можете продолжить обновление БД, однако в этом случае дальнейшая корректная работа обновленного ПО не гарантируется.

WSE-00067:

Версия БД ЛНР <Имя пользователя> / *@<Псевдоним БД> не определена. <Сообщение об ошибке>.**

Причина: Невозможно определить версию БД ЛНР, установленной в указанную схему. <Сообщение об ошибке> содержит подробное описание возникшей ошибки.

Действие: Обратитесь в СТП.

WSE-00068:

Неверный формат сетевого пути в значении параметра <Параметр> в <Имя INI- файла>.

Причина: Указанный параметр должен содержать сетевой путь в формате \\<имя_сервера>\<путь_к_папке>. Текущее значение параметра имеет другой формат.

Действие: Измените значение указанного параметра в соответствии с приведенным выше форматом.

WSE-00069:

Не определено имя пользователя БД обновляемой Системы.

Причина: Имя пользователя в параметре <ODER> INI-файла обновляемого рабочего места ОЦ содержит пустое значение.

Действие: Если Вы знаете параметры подключения к БД обновляемого рабочего места ОЦ, измените значение указанного параметра в INI-файле. В ином случае обратитесь в СТП.

WSE-00070:

Не определен пароль пользователя БД обновляемой Системы.

Причина: Пароль пользователя в параметре <ODER> INI-файла обновляемого рабочего места ОЦ содержит пустое значение.

Действие: Если Вы знаете параметры подключения к БД обновляемого рабочего места ОЦ, измените значение указанного параметра в INI-файле. В ином случае обратитесь в СТП.

WSE-00071:

Не определено название строки соединения с БД обновляемой Системы.

Причина: Псевдоним БД в параметре <ODER> INI-файла обновляемого рабочего места ОЦ содержит пустое значение.

Действие: Если Вы знаете параметры подключения к БД обновляемого рабочего места ОЦ, измените значение указанного параметра в INI-файле. В ином случае обратитесь в СТП.

WSE-00072:

Файлы данных сервера обновляемой Системы найдены в папке <Папка установки>\DATA. Возможно в этой папке установлен сервер Системы.

Причина: В папке <Папка установки>\DATA обнаружен файл <ecfil003.dat>. Скорее всего, в указанной папке установлен сервер ОЦ.

Действие: Проверьте, что именно установлено в указанной папке. Если в нее действительно был установлен сервер, откажитесь от обновления. В противном случае проверьте, что в выбранной папке установлена рабочая станция.

WSE-00073:

Папка установки не соответствует указанной в инициализационном файле обновляемой Системы (<Папка установки>). Возможно, Система установлена некорректно.

Причина:

- (для ОЦ) значение параметра <PtlPath> в INI-файле (<Папка установки>) не совпадает с папкой установки предыдущей версии рабочего места ОЦ (значение ключа <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCTOC\HOMEN_№], где _№ - номер выбранного ОЦ в списке);
- (для ЛНР) значение параметра <T2GPath> в INI-файле (<Папка установки>) не совпадает с папкой установки предыдущей версии рабочей станции ЛНР (значение ключа <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NCTOC\HOMEN_№], где _№ - номер выбранного ОЦ в списке).

Действие: Приведите в соответствие значение параметра и ключа реестра. Если Вы уверены, что значение соответствующего параметра INI-файла неверно, измените его. В противном случае обратитесь в СТП.

WSE-00074:

Папка хранения локальных файлов данных не определена в инициализационном файле обновляемой Системы. Возможно, Система установлена некорректно.

Причина: Одна из причин:

- (для ОЦ) параметр <LocalPath> отсутствует в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES] INI-файла обновляемого рабочего места ОЦ или имеет пустое значение;
- (для ЛНР) параметр <T2GLocalPath> отсутствует в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES] INI-файла обновляемой рабочей станции ЛНР или имеет пустое значение.

Действие: Проверьте наличие соответствующего параметра в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES]. При необходимости создайте его или измените значение на путь к папке хранения локальных файлов данных обновляемого ПО.

WSE-00075:

Конфигурационный файл обновляемой Системы не найден. Некоторые параметры необходимо будет ввести вручную позже.

Причина: Одна из причин:

- INI-файл обновляемой Системы не найден в папке установки;
- (для ОЦ) Параметр <PtlDataPath> отсутствует в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES] INI-файла сервера ОЦ или имеет пустое значение;
- (для ОЦ) Некорректный файл <ecfil003.dat> или <ecfil154.dat>.

Действие: Проверьте наличие INI-файла в указанной папке.

- если файл отсутствует, и Вы уверены, что предыдущая версия обновляемой Системы установлена именно в эту папку, обратитесь в СТП;
- (для ОЦ) Если файл существует, проверьте наличие в нем параметра <PtlDataPath> в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES]. При необходимости создайте параметр или измените значение на путь к папке хранения общих файлов данных сервера ОЦ;
- (для ОЦ) Если значения корректны, обратитесь в СТП.

WSE-00075:

Не удалось создать общий ресурс <Имя ресурса> для папки <Имя папки>.

Причина: Указанная папка не может использоваться как общий ресурс. Возможные причины:

- пользователь не имеет соответствующих прав;
- диск защищен от записи;
- другие причины.

Действие: Проверьте наличие достаточных прав у пользователя. При необходимости обратитесь к системному администратору

WSE-00076:

Поврежденный или недостающий объект <Название объекта> в БД.

Причина: Указанный объект отсутствует в БД или его описание не соответствует эталонному.

Действие: Один из вариантов:

- (рекомендуется) обратитесь в СТП;
- вы можете продолжить обновление БД, однако в этом случае дальнейшая корректная работа обновленного ПО не гарантируется.

WSE-00077:

Резервная копия с БД <Имя пользователя> / *@<Псевдоним БД> не снята или снята не-успешно. Вы хотите вернуться к настройке параметров резервного сохранения?**

Причина: Невозможно снять резервную копию БД (далее по тексту «дамп») средствами инсталлятора. Возможные причины:

- пользователь не имеет прав на запись в папку резервного сохранения;
- недостаточно свободного места на диске для создания дампа;
- внутренняя ошибка сервера Oracle.

Действие: Проверьте наличие прав на запись в папку резервного сохранения у пользователя, работающего с инсталлятором:

- если пользователь имеет достаточные права, проверьте наличие свободного места на диске. Если места недостаточно, освободите его или вернитесь в настройку параметров и укажите папку, находящуюся на другом диске;
- при отсутствии прав у пользователя обратитесь к системному администратору или вернитесь к настройке параметров и укажите другую папку.

Если дамп все-таки не удалось снять средствами инсталлятора, обязательно снимите его средствами Oracle.

ВНИМАНИЕ!

Не продолжайте обновление, пока дамп БД не будет успешно снят.

WSE-00078:

Файлы данных сервера обновляемой Системы не найдены в папке <Папка установки>\DATA. Возможно Система установлена некорректно.

Причина: В папке <Папка установки>\DATA не обнаружен один из файлов:

- <ecfil003.dat>;
- <ecfil016.dat>.

Скорее всего, в выбранном каталоге отсутствует предыдущая версия обновляемой Системы или она была установлена некорректно.

Действие: Проверьте наличие предыдущей версии обновляемой Системы в указанной папке. Если Система установлена в эту папку, обратитесь в СТП. В ином случае укажите другую папку установки.

WSE-00079:

Инициализационные файлы операционного центра не найдены в папке <Папка установки>. Возможно, Система установлена некорректно.

Причина: INI-файл не обнаружен в папке установки выбранного ОЦ. Возможные причины:

- INI-файл был удален из папки установки выбранного ОЦ;

- рабочее место ОЦ было удалено, при этом соответствующая запись из реестра удалена не была.

Действие: Проверьте наличие рабочего места ОЦ в выбранной папке установки. Если рабочее место ОЦ действительно было установлено в эту папку и INI-файл в ней отсутствует, обратитесь в СТП. В ином случае выберите другой ОЦ или укажите другую папку установки.

WSE-00080:

Папка установки не соответствует указанной в инициализационном файле операционного центра (<Папка установки>). Возможно, Система установлена некорректно.

Причина: Значение параметра <PtlPath> INI-файла выбранного ОЦ не совпадает с папкой установки выбранного ОЦ (значение ключа <InstallDir> в ветке реестра [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\INSTLOC\NOMEN[№]], где № - номер выбранного ОЦ).

Действие: Приведите в соответствие значение параметра и ключа реестра. Если Вы уверены, что значение параметра <PtlPath> неверно, измените его. В противном случае обратитесь в СТП.

WSE-00081:

Папка хранения локальных файлов данных не определена в инициализационном файле операционного центра. Возможно, Система установлена некорректно.

Причина: Параметр <LocalPath> отсутствует в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES] INI-файла выбранного ОЦ или имеет пустое значение.

Действие: Проверьте наличие параметра <LocalPath> в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES]. При необходимости создайте его или измените значение на путь к папке хранения локальных файлов данных выбранного ОЦ.

WSE-00082:

Не определено имя пользователя БД операционного центра.

Причина: Имя пользователя в параметре <ODER> INI-файла выбранного ОЦ содержит пустое значение.

Действие: Если Вы знаете параметры подключения к БД выбранного ОЦ, измените значение указанного параметра в INI-файле. В ином случае обратитесь в СТП.

WSE-00083:

Не определен пароль пользователя БД операционного центра.

Причина: Пароль пользователя в параметре <ODER> INI-файла выбранного ОЦ содержит пустое значение.

Действие: Если Вы знаете параметры подключения к БД выбранного ОЦ, измените значение указанного параметра в INI-файле. В ином случае обратитесь в СТП.

WSE-00084:

Не определено название строки соединения с БД операционного центра.

Причина: Псевдоним БД в параметре <ODER> INI-файла выбранного ОЦ содержит пустое значение.

Действие: Если Вы знаете параметры подключения к БД выбранного ОЦ, измените значение указанного параметра в INI-файле. В ином случае обратитесь в СТП.

WSE-00085:

Недостаточно места для создания временных файлов на локальных дисках. Требуется N Kb свободного места. Продолжить поиск на сетевых дисках?

Причина: На локальных дисках недостаточно свободного места для создания временных файлов.

Действие: Один из вариантов:

- для создания временных файлов на одном из сетевых дисков, подтвердите продолжение поиска. Инсталлятор произведет проверку свободного места на сетевых дисках;

- для создания временных файлов на одном из локальных дисков откажитесь от продолжения (инсталлятор завершит работу). Освободите требуемое количество свободного места на одном из локальных дисков и запустите программу еще раз.

WSE-00086:

Недостаточно места для выполнения операции. Требуется N Kb свободного места на выбранном для установки диске.

Причина: На локальных дисках и сетевых дисках недостаточно свободного места для продолжения работы программы.

Действие: Освободите требуемое количество свободного места на одном из локальных дисков или сетевых дисках и попробуйте выполнить операцию еще раз.

WSE-00087:

Папка хранения общих файлов данных не определена в инициализационном файле обновляемой Системы. Возможно, Система установлена некорректно.

Причина: (для ОЦ) Параметр <PtlDataPath> отсутствует в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES] INI-файла обновляемого ПО или содержит пустое значение.

Действие: (для ОЦ) Проверьте наличие параметра <PtlDataPath> в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES]. При необходимости создайте его или измените значение на сетевой путь к папке хранения общих файлов данных рабочего места ОЦ в формате <\\имя_сервера\путь_к_папке_хранения_общих_файлов>.